

Anexo C: Anjos Visitantes - Treinamento, Orçamento e Implementacao.



Anjos
Visitantes

Edna Martinez
Telefone: (79) 98809-2650
E-mail: anjosvisitantes@gmail.com
12 de janeiro de 2025 Versão- 2

Resumo Executivo - Programa Anjos Visitantes

1. Objetivo do Programa

O Anjos Visitantes é um programa destinado a oferecer suporte emocional, social e prático a idosos e outros grupos vulneráveis. A proposta busca promover inclusão, dignidade e fortalecimento da comunidade, com ações focadas em visitas domiciliares, atividades sociais e conexões com serviços de suporte.

2. Estrutura do Programa

2.1. Treinamento de Voluntários e Funcionários

- Cursos Disponíveis:
- Básico: 60 horas (R\$ 500).
- Avançado: 80 horas (R\$ 800).
- Especializado em Demência e Alzheimer: 40 horas (R\$ 400).
- Incentivos: Reembolsos parciais e garantia de oportunidades de trabalho.

2.2. Equipe e Benefícios

- 10 Anjos Visitantes: Salário base de R\$ 1.518 e benefícios para transporte e alimentação.
- 1 Coordenador Administrativo: Salário de R\$ 2.500.

2.3. Materiais e Equipamentos

- Uniformes, kits de primeiros socorros e dispositivos digitais.
- Custo inicial estimado em R\$ 11.700.

2.4. Comunicação e Divulgação

- Ações promocionais: Redes sociais, banners e eventos comunitários.

3. Orçamento do Programa

- Custo Inicial: R\$ 11.700 (treinamento, materiais e divulgação).
- Custo Mensal: R\$ 20.880 (salários e transporte).
- Custo Anual: R\$ 250.560 (12 meses de operação).
- Orçamento Total (Ano 1): R\$ 262.260.

4. Impacto Esperado

- Aumento na inclusão social e na qualidade de vida dos beneficiários.
- Redução do isolamento social e fortalecimento de laços comunitários.
- Melhoria no acesso a serviços de saúde, assistência e suporte.

5. Locais de Implementação

- Bairros Prioritários em Aracaju:
- Bairro 17 de Março: Alta vulnerabilidade social.
- Bairro Santos Dumont: Necessidade de suporte comunitário.
- Nossa Senhora do Socorro: População densa e de baixa renda.

6. Diferenciais do Programa

O programa se destaca pelo foco no suporte emocional e comunitário, com treinamento mais curto e menos técnico que o de cuidadores de idosos. O salário inicial começa em R\$ 1.518.

7. Conclusão

O Anjos Visitantes é uma iniciativa inovadora e custo-efetiva que visa transformar a assistência a idosos e outros grupos vulneráveis, promovendo inclusão, dignidade e bem-estar coletivo.

Índice

1. Cursos de Capacitação para Cuidadores dos Anjos Visitantes – Brasil	6
1.1 Curso de Cuidador de Idosos Anjos Visitantes - Básico.....	6
1.2 Curso Avançado de Cuidador Domiciliar	6
1.3 Curso Especializado em Demência e Alzheimer	6
2. Estimativa de Custo Inicial do Programa Anjos Visitantes	7
2.1 Treinamento Inicial	7
2.2 Salários dos Funcionários	7
2.3 Materiais e Equipamentos.....	7
2.4 Transporte e Logística	7
2.5 Comunicação e Divulgação	8
3. Proposta de Implementação do Programa Anjos Visitantes – Aracaju e Sergipe	8
3.1 Objetivo	8
3.2 Estrutura de Treinamento	9
3.2.1 Conteúdo do Treinamento.....	9
3.2.2 Carga Horária do Treinamento.....	9
3.3 Salários e Benefícios	9
3.4 Materiais e Equipamentos.....	10
3.5 Transporte e Logística	10
3.6 Comunicação e Divulgação	10
3.7 Resumo de Custos do Anjos Visitantes - Aracaju	10
3.8. Locais Sugeridos em Aracaju	10
4. Orçamento do Projeto: Anjos Visitantes.....	11
4.1 Custo Inicial	11
4.2 Custos Mensais	11
4.3 Custos Anuais	12
4.4 Resumo do Orçamento	12
5. Diferenças entre Anjos Visitantes e Cuidador de Idosos	12
5.1 Diferenças no Treinamento	12
5.2 Anjo Visitante	12
5.3 Cuidador de Idosos	13
5.2 Diferenças no Salário.....	13
5.2 Anjo Visitante	13

Anjos Visitantes - Treinamento, Orçamento e Implementação.

5.2 Cuidador de Idosos	13
6. Proposta Expandida do Programa Anjos Visitantes	14
6.1 Objetivo Ampliado.....	14
6.2 Grupos Beneficiários	14
6.3 Como o Programa Funciona	14
6.4 Resultados Esperados.....	14
6.5 Indicadores de Sucesso	15
6.6 Conclusão	15
7. Atualização e Complemento do Treinamento	15
7.1 Primeiros Socorros e RCP - Complemento	15
7.2 Autocuidado para Cuidadores - Detalhamento	15
7.3 Técnicas de Comunicação com Idosos - Exemplos Práticos	15
7.4 Nutrição e Bem-Estar - Exemplos de Cardápios.....	15
8. Complemento à Proposta do Programa Anjos Visitantes	15
8.1 Primeiros Socorros e RCP.....	15
8.2 Autocuidado para Cuidadores	16
8.3 Técnicas de Comunicação com Idosos	16
Conclusão	16
9 Comparação de Cursos para Cuidadores Tradicionais e Cuidadores Anjos Visitantes.....	17
9.1 Tabela Comparativa de Cursos, Duração e Custo.....	17
Conclusão	17
Bibliografia.....	18
1. Documentos Internos do Programa Anjos Visitantes	18
2. Fontes de Apoio e Regulamentação Locais	18
3. Consultas com Especialistas e Instituições Parceiras.....	18
4. Publicações e Materiais Complementares.....	18
5. Fontes de Referência Digital	18

1. Cursos de Capacitação para Cuidadores dos Anjos Visitantes – Brasil

1.1 Curso de Cuidador de Idosos Anjos Visitantes - Básico

- Duração: 60 horas (40 horas teóricas e 20 horas práticas).

Formato:

- Teoria: Aulas online ou presenciais abordando conceitos básicos de cuidado com idosos.
- Prática: Treinamento prático em instituições parceiras, como casas de repouso ou clínicas.

Conteúdo Programático:

- Introdução ao cuidado domiciliar.
- Higiene pessoal e do ambiente.
- Alimentação e administração de refeições.
- Cuidados básicos de saúde (sinais vitais, primeiros socorros).
- Prevenção de quedas e ergonomia.
- Custo: R\$ 500 (parcelado em até 3x no cartão ou via boleto).
- Benefício: 50% do valor do curso reembolsado após 6 meses de atuação no Anjos Visitantes.

1.2 Curso Avançado de Cuidador Domiciliar

- Duração: 80 horas (50 horas teóricas e 30 horas práticas).

Formato:

- Aulas teóricas online ou presenciais.
- Estágio supervisionado com idosos ou pessoas em reabilitação.

Conteúdo Programático:

- Cuidados com pacientes acamados.
- Apoio em mobilidade e uso de dispositivos (cadeiras de rodas, bengalas).
- Técnicas de prevenção de úlceras por pressão.
- Atendimento humanizado e empatia.
- Cuidados paliativos.
- Custo: R\$ 800 (parcelado em até 5x no cartão).
- Benefício: Garantia de colocação em oportunidades de trabalho com os Anjos Visitantes.

1.3 Curso Especializado em Demência e Alzheimer

- Duração: 40 horas (30 horas teóricas e 10 horas práticas).

Formato:

- Aulas teóricas via plataforma online.
- Simulações práticas em laboratórios ou com supervisão.

Conteúdo Programático:

- Entendendo doenças como Alzheimer e outras demências.
- Comunicação eficaz com pacientes.
- Estimulação cognitiva e atividades de socialização.
- Gerenciamento de comportamentos desafiadores.
- Custo: R\$ 400 (possibilidade de desconto para alunos formados nos cursos)

2. Estimativa de Custo Inicial do Programa Anjos Visitantes

2.1 Treinamento Inicial

Número de Voluntários/Funcionários: 20 pessoas -

Conteúdo do Treinamento:

- Empatia e suporte emocional, primeiros socorros, direitos humanos, mobilidade segura. **Custo Estimado:**
- Material Didático: R\$ 40 por pessoa (R\$ 800)
- Instrutores Especializados: R\$ 200/hora, 8 horas (R\$ 1.600)
- Infraestrutura: Aluguel de espaço + equipamentos (R\$ 600) - Total de Treinamento: R\$ 3.000

2.2 Salários dos Funcionários

- Cálculo Baseado no Salário Mínimo Atual (R\$ 1.518):
- 10 Anjos Visitantes (R\$ 1.518 x 10): R\$ 15.180 por mês
- Coordenação/Administração: 1 Coordenador (R\$ 2.500): R\$ 2.500 por mês - Total de Salários Mensais: R\$ 17.680

2.3 Materiais e Equipamentos

Uniformes e Identificação:

- Camisas, crachás e materiais de identificação (R\$ 50 por pessoa, 20 pessoas): R\$ 1.000 **Kits Básicos para Atendimento:**
- Materiais de cuidado, como luvas, máscaras, álcool gel, kits de primeiros socorros (R\$ 30 por kit, 20 pessoas): R\$ 600

Equipamentos Digitais:

- Tablets ou smartphones para relatórios e registro de visitas (R\$ 1.000 por unidade, 5 unidades): R\$ 5.000 - Total de Materiais e Equipamentos: R\$ 6.600

2.4 Transporte e Logística

Custo Estimado para Transporte:

- Transporte individual para 20 pessoas, estimando R\$ 100/mês por pessoa: R\$ 2.000 por mês
- Total de Transporte Anual: R\$ 24.000

Resumo de Custos

Anjos Visitantes - Treinamento, Orçamento e Implementação.

Categoria	Custo Inicial (R\$)	Custo Mensal (R\$)	Custo Anual (R\$)
Treinamento Inicial	R\$ 3.000	-	-
Salários	-	R\$ 17.680	R\$ 212.160
Materiais e Equipamentos	R\$ 6.600	-	-
Transporte	-	R\$ 2.000	R\$ 24.000
Comunicação e Divulgação	R\$ 1.500	-	-
Totais Gerais	R\$ 11.100	R\$ 19.680	R\$ 236.160

2.5 Comunicação e Divulgação

Material Promocional:

- Flyers, banners, redes sociais (R\$ 500)
- Eventos de Divulgação:**
- Roda de conversa ou evento de apresentação do programa (R\$ 1.000)
- Total de Comunicação: R\$ 1.500

Notas

1. Custo Inicial: R\$ 11.100 para começar (treinamento + materiais + divulgação).
2. Custo Mensal: R\$ 19.680 para suspensão e transporte.
3. Custo Anual: R\$ 236.160, considerando 12 meses de operação.

Este é um orçamento básico e pode ser ajustado dependendo do número de funcionários/voluntários, da complexidade do programa e dos recursos disponíveis.

3. Proposta de Implementação do Programa Anjos Visitantes – Aracaju e Sergipe

3.1 Objetivo

Estabelecer um programa de suporte emocional, social e prático para atender idosos e outros grupos vulneráveis na cidade de Aracaju, Sergipe, promovendo inclusão social, qualidade de vida e fortalecimento comunitário.

3.2 Estrutura de Treinamento

3.2.1 Conteúdo do Treinamento

1. Habilidades Psicológicas e Emocionais

- Comunicação empática e escuta ativa.
- Técnicas de suporte emocional.
- Resolução de conflitos.

2. Saúde e Cuidados Básicos

- Primeiros socorros.
- Cuidados pessoais e higiene.
- Mobilidade e manuseio seguro de idosos.

3. Direitos Humanos e Cidadania

- Igualdade racial e inclusão social.
- Políticas públicas voltadas para idosos.

4. Organização e Relatórios

- Uso de ferramentas digitais.
- Registro e análise de dados de visitas domiciliares.

3.2.2 Carga Horária do Treinamento

40 horas (divididas em 5 dias).

Custos do Treinamento

- Material Didático: Apostilas, certificados e recursos digitais – R\$ 50 por pessoa (20 participantes): R\$ 1.000 - Instrutores: R\$ 200/hora, 8 horas – R\$ 1.600
- Infraestrutura: Aluguel de espaço e equipamentos – R\$ 600
- Custo Total do Treinamento: R\$ 3.200

3.3 Salários e Benefícios

10 Anjos Visitantes

- Salário Base: R\$ 1.518 (salário mínimo).
- Total Mensal: R\$ 15.180.

1 Coordenador Administrativo

- Salário Base: R\$ 2.500.
- Total Mensal: R\$ 2.500.

Benefícios:

- Ajuda de custo para transporte e alimentação:
- R\$ 200 por pessoa.
- - Total: R\$ 2.200 mensais.

Custo Total Mensal de Salários e Benefícios: R\$ 19.880.

Anjos Visitantes - Treinamento, Orçamento e Implementação.

3.4 Materiais e Equipamentos

- Uniformes e Identificação
- Camisas e crachás para 20 pessoas: R\$ 1.000
- Kits Básicos para Atendimento
- Luvas, máscaras, álcool em gel e kits de primeiros socorros: R\$ 50 por kit (20 pessoas): R\$ 1.000 - Equipamentos Digitais
- Tablets ou smartphones para registros: R\$ 1.000/unidade (5 unidades): R\$ 5.000 - Custo Total de Materiais e Equipamentos: R\$ 7.000.

3.5 Transporte e Logística

- Custo Estimado para Transporte:
- Ajuda de custo para transporte de 10 Anjos Visitantes: R\$ 100/mês por pessoa – R\$ 1.000/mês - Total Anual: R\$ 12.000.

3.6 Comunicação e Divulgação

- Materiais Promocionais:
- Flyers, banners, e publicações digitais: R\$ 500 – Eventos Comunitários:
- Roda de conversa e apresentação do programa: R\$ 1.000 - Custo Total de Comunicação: R\$ 1.500.

3.7 Resumo de Custos do Anjos Visitantes - Aracaju

Categoria	Custo Inicial (R\$)	Custo Mensal (R\$)	Custo Anual (R\$)
Treinamento Inicial	R\$ 3.200	-	-
Salários e Benefícios	-	R\$ 19.880	R\$ 238.560
Materiais e Equipamentos	R\$ 7.000	-	-
Transporte	-	R\$ 1.000	R\$ 12.000
Comunicação e Divulgação	R\$ 1.500	-	-
Totais Gerais	R\$ 11.700	R\$ 20.880	R\$ 250.560

3.8. Locais Sugeridos em Aracaju

1. Bairro 17 de Março - Alta vulnerabilidade social.

- População idosa significativa.

2. Bairro Santos Dumont

- Necessidade de suporte comunitário.

3. Nossa Senhora do Socorro

- Áreas densamente povoadas com baixa renda.

4. Orçamento do Projeto: Anjos Visitantes

4.1 Custo Inicial

Estes são os custos necessários para iniciar o programa.

Categoria	Descrição	Quantidade	Custo Unitário (R\$)	Total (R\$)
Material Didático	Apostilas, certificados e recursos digitais	20	50	1000
Instrutores	Profissionais especializados	8	200	1600
Infraestrutura	Aluguel de espaço e equipamentos	1	600	600
Uniformes	Camisas e crachás	20	50	1000
Kits de Atendimento	Luvas, máscaras, álcool gel, primeiros socorros	20	50	1000
Equipamentos Digitais	Tablets/smartphones	5	1000	5000
Comunicação e Divulgação	Flyers, banners e publicações digitais	1	1500	1500

****Custo Inicial Total: ** R\$ 11.700****

4.2 Custos Mensais

Estes são os custos recorrentes mensais necessários para manter o programa.

Categoria	Descrição	Quantidade	Custo Unitário (R\$)	Total (R\$)
Salários	10 Anjos Visitantes	10	1518	15180
Coordenador Administrativo	1 Coordenador	1	2500	2500
Benefícios	Transporte e alimentação	11	200	2200
Transporte	Custo adicional para visitas	-	1000	1000

****Custo Mensal Total: ** R\$ 20.880****

4.3 Custos Anuais

O cálculo é baseado em 12 meses de operação.

Categoria	Custo Mensal (R\$)	Total Anual (R\$)
Salários	17680	212160
Transporte	1000	12000

****Custo Anual Total (Incluindo Salários e Transporte):** **R\$ 250.560****

4.4 Resumo do Orçamento

Descrição	Valor Total (R\$)
Custo Inicial	11700
Custo Anual (Operacional)	250560

****Orçamento Total do Projeto (Ano 1):** **R\$ 262.260****

5. Diferenças entre Anjos Visitantes e Cuidador de Idosos

A diferença entre um Anjo Visitante e um Cuidador de Idosos está principalmente nas funções, responsabilidades, e, conseqüentemente, no treinamento necessário e na faixa salarial. Vamos detalhar:

5.1 Diferenças no Treinamento

5.2 Anjo Visitante

Foco: Suporte emocional, inclusão social e conexão comunitária.

Responsabilidades:

- Realizar visitas domiciliares para oferecer apoio emocional e social.
- Conectar as pessoas atendidas com serviços de saúde e assistência social.
- Organizar atividades comunitárias e sociais.

Treinamento Necessário:

- Suporte Emocional: Comunicação empática e escuta ativa.
- Direitos Humanos e Cidadania: Enfoque em inclusão social e igualdade racial.
- Noções Básicas de Saúde: Primeiros socorros e cuidados gerais.

Carga Horária de Treinamento: 20 a 40 horas.

Custo do Treinamento: R\$ 200 a R\$ 500 por pessoa.

5.3 Cuidador de Idosos

Foco: Cuidado físico e emocional direto com idosos.

Responsabilidades:

- Auxiliar na higiene pessoal, alimentação, e administração de medicamentos.
- Ajudar na mobilidade e atividades diárias do idoso.
- Observar sinais de saúde e bem-estar.

Treinamento Necessário:

- Cuidados Básicos de Saúde: Higiene, mobilidade e nutrição.
- Técnicas de Enfermagem Leve: Administração de medicamentos, sinais vitais.
- Primeiros Socorros: Respostas rápidas a emergências médicas.

Carga Horária de Treinamento: 60 a 120 horas.

Custo do Treinamento: R\$ 500 a R\$ 1.500 por pessoa.

5.4 Diferenças no Salário

5.4.1 Anjo Visitante

Atividades: Menor demanda física e foco no suporte social e emocional.

Salário Base: Entre R\$ 1.518 (salário mínimo) e R\$ 1.800, dependendo da região.

Carga Horária: Geralmente 30 a 40 horas semanais.

Benefícios: Transporte, alimentação, e eventuais bonificações.

5.4.2 Cuidador de Idosos

Atividades: Alta demanda física e emocional devido ao cuidado direto com idosos.

Salário Base: Entre R\$ 1.800 e R\$ 2.500, dependendo da experiência e local.

Carga Horária: 44 horas semanais, com possibilidades de plantões. Benefícios:

Transporte, alimentação, e eventuais auxílios médicos.

Resumo Comparativo

Aspecto	Anjo Visitante	Cuidador de Idosos
Foco	Suporte emocional e social	Cuidado físico e emocional
Treinamento	20-40 horas, R\$ 200-R\$ 500	60-120 horas, R\$ 500-R\$ 1.500
Salário Base	R\$ 1.518 - R\$ 1.800	R\$ 1.800 - R\$ 2.500
Carga Horária	30-40 horas semanais	44 horas semanais
Benefícios	Básicos (transporte/alimentação)	Transporte, alimentação, saúde

Notas

O papel de Cuidador de Idosos é mais exigente fisicamente e demanda maior qualificação técnica, refletindo no treinamento e salário.

Anjos Visitantes têm um papel mais comunitário, com foco em inclusão social e suporte emocional, exigindo menos carga física e técnica, mas mantendo o aspecto humano.

6. Proposta Expandida do Programa Anjos Visitantes

6.1 Objetivo Ampliado

Proporcionar suporte emocional, social e prático não apenas para idosos, mas também para outros grupos vulneráveis, promovendo inclusão, dignidade e bem-estar na comunidade.

6.2 Grupos Beneficiários

- Idosos (60 anos ou mais)
- Pessoas com Deficiência
- Cuidadores Informais
- Pessoas em Recuperação de Doenças ou Cirurgias
- Famílias em Situação de Vulnerabilidade
- Pessoas em Situação de Solidão ou Isolamento Social
- Pacientes com Condições Crônicas ou Terminais
- Jovens e Adultos com Vulnerabilidade Psicológica

6.3 Como o Programa Funciona

1. Treinamento Específico para Voluntários:
 - Capacitação para lidar com necessidades específicas de cada grupo.
2. Visitas Personalizadas:
 - Visitas domiciliares ou hospitalares ajustadas às necessidades de cada grupo.
3. Atividades Comunitárias Inclusivas:
 - Promoção de eventos comunitários para integração de todos os grupos.
4. Encaminhamentos e Suporte:
 - Parcerias com serviços sociais, de saúde e jurídicos para atender às demandas.

6.4 Resultados Esperados

- Aumento na qualidade de vida e inclusão social de todos os grupos beneficiados.
- Fortalecimento da rede comunitária, com maior empatia e solidariedade.
- Redução de problemas associados ao isolamento social, como depressão e agravamento de condições físicas.
- Melhoria no acesso a serviços públicos e privados, especialmente para os grupos mais vulneráveis.

6.5 Indicadores de Sucesso

- Número de beneficiários atendidos.
- Satisfação dos beneficiários e voluntários.
- Integração intergeracional e inclusão.
- Redução de encaminhamentos não resolvidos.

6.6 Conclusão

Expandir o Programa de Anjos Visitantes para atender a uma população mais diversa fortalece o impacto do projeto e promove um ambiente comunitário mais acolhedor e inclusivo. Com voluntários capacitados e parcerias estratégicas, o programa pode transformar vidas ao atender às necessidades específicas de cada grupo.

7. Atualização e Complemento do Treinamento

7.1 Primeiros Socorros e RCP - Complemento

Esta seção será ampliada para incluir exemplos práticos e protocolos de emergência específicos. O treinamento deve garantir que os cuidadores possam identificar rapidamente sinais de emergências críticas, como AVC e ataques cardíacos, e aplicar procedimentos de primeiros socorros com confiança.

7.2 Autocuidado para Cuidadores - Detalhamento

Estratégias adicionais para manejo do burnout serão detalhadas, incluindo técnicas de mindfulness, gerenciamento de estresse, criação de rotinas saudáveis e busca por apoio psicológico. Estes elementos garantirão o bem-estar físico e mental dos cuidadores.

7.3 Técnicas de Comunicação com Idosos - Exemplos Práticos

Esta seção incluirá estratégias de comunicação visual, simulações de cenários comuns e métodos para melhorar a interação com idosos com problemas auditivos ou cognitivos. Casos reais serão utilizados para ajudar os cuidadores a aprimorar suas habilidades.

7.4 Nutrição e Bem-Estar - Exemplos de Cardápios

Exemplos práticos de cardápios para idosos com condições comuns, como diabetes e hipertensão, serão adicionados. O objetivo é garantir uma alimentação saudável e balanceada, ajustada às necessidades individuais dos idosos.

8. Complemento à Proposta do Programa Anjos Visitantes

Este documento foi elaborado para complementar a Proposta do Programa Anjos Visitantes, detalhando os tópicos adicionais de treinamento que contribuirão para o aprimoramento das competências dos cuidadores. Os tópicos abordados são: Primeiros Socorros e RCP, Autocuidado para Cuidadores e Técnicas de Comunicação com Idosos.

8.1 Primeiros Socorros e RCP

Incluir um módulo de Primeiros Socorros e RCP (Reanimação Cardiopulmonar) no treinamento é fundamental para garantir que os cuidadores estejam preparados para lidar com situações de emergência. O módulo deve ser certificado por instituições reconhecidas, como a Cruz Vermelha ou o Corpo de Bombeiros, e deve abranger:

- Identificação de emergências médicas, como AVC, ataque cardíaco e quedas;

- Técnicas de reanimação cardiopulmonar (RCP);
- Uso correto de kits de primeiros socorros;
- Procedimentos em casos de engasgo e ferimentos leves.

8.2 Autocuidado para Cuidadores

O módulo de Autocuidado para Cuidadores visa prevenir o esgotamento físico e emocional (burnout), promovendo a saúde mental e o bem-estar dos profissionais. Esse treinamento deve incluir estratégias práticas para gestão de estresse e equilíbrio emocional.

- Identificação precoce de sinais de estresse e esgotamento;
- Técnicas de relaxamento e mindfulness;
- Práticas para manter uma rotina de autocuidado e equilíbrio entre vida pessoal e profissional;
- Orientações sobre suporte emocional e busca de ajuda quando necessário.

8.3 Técnicas de Comunicação com Idosos

A comunicação eficaz é uma habilidade essencial para os cuidadores. Este módulo deve focar em estratégias para melhorar a interação com idosos, especialmente aqueles com dificuldades cognitivas ou sensoriais.

- Técnicas de comunicação clara e empática;
- Adaptação da linguagem para idosos com problemas de audição ou demência;
- Simulações de cenários reais para treinar situações desafiadoras;
- Uso de recursos visuais e gestuais para facilitar a compreensão.

Conclusão

A inclusão desses tópicos no treinamento do Programa Anjos Visitantes fortalecerá as competências dos cuidadores, garantindo um atendimento de maior qualidade e segurança para os idosos. O módulo de Primeiros Socorros e RCP, o foco no Autocuidado para Cuidadores e as Técnicas de Comunicação com Idosos são complementos essenciais para um programa de suporte domiciliar abrangente e alinhado às melhores práticas internacionais.

9. Comparação de Cursos para Cuidadores Tradicionais e Cuidadores Anjos Visitantes

Este documento apresenta uma comparação entre os cursos necessários para cuidadores tradicionais e os cursos adicionais necessários para se qualificarem como Cuidadores Anjos Visitantes. Também são fornecidas informações sobre o tempo estimado de duração e sugestões de custo para cada curso.

9.1 Tabela Comparativa de Cursos, Duração e Custo

Curso	Necessário para Cuidador Tradicional	Necessário para Cuidador Anjos Visitantes	Duração e Custo Estimado
Curso Básico de Cuidador	Sim	Sim	160 a 200 horas R\$ 800,00 a R\$ 1.200,00
Certificação em Primeiros Socorros	Sim	Sim	8 a 20 horas R\$ 200,00 a R\$ 400,00
Treinamento em Saúde Mental e Apoio Social	Não	Sim	20 a 40 horas R\$ 500,00 a R\$ 800,00
Treinamento em Prevenção de Depressão	Não	Sim	10 a 20 horas R\$ 300,00 a R\$ 600,00
Promoção da Segurança Domiciliar	Parcial	Sim	15 a 30 horas R\$ 400,00 a R\$ 700,00
Treinamento em Direitos dos Idosos e Ética	Parcial	Sim	10 a 15 horas R\$ 200,00 a R\$ 500,00
Treinamento Prático Supervisionado	Parcial	Sim	100 a 200 horas R\$ 600,00 a R\$ 1.000,00

Conclusão

A transição de cuidador tradicional para Cuidador Anjos Visitantes exige um investimento adicional em formação, mas proporciona uma oportunidade significativa de crescimento profissional e melhora na qualidade dos serviços prestados. O tempo de treinamento varia de acordo com o curso, mas a formação completa garante que o profissional esteja preparado para oferecer um cuidado holístico e centrado no bem-estar dos beneficiários.

Bibliografia

1. Documentos Internos do Programa Anjos Visitantes

Este item inclui materiais como propostas internas para a implementação do programa "Anjos Visitantes", que abordam o treinamento de voluntários e funcionários, orçamentos e as estratégias de implementação do programa. Esses documentos provavelmente contêm planos operacionais, relatórios financeiros e outras informações administrativas que orientam a execução do programa.

2. Fontes de Apoio e Regulamentação Locais

Refere-se a normas e diretrizes locais sobre cuidados a idosos e outros grupos vulneráveis no Brasil. Isso pode incluir: Políticas públicas voltadas para o cuidado de idosos, como a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa, que define as estratégias do governo para melhorar o atendimento e a qualidade de vida de idosos. Legislações relacionadas ao cuidado de grupos vulneráveis, como a Lei 10.741/2003, que é o Estatuto do Idoso, e outras normas regulatórias que orientam os serviços de assistência social e de saúde para esses grupos.

3. Consultas com Especialistas e Instituições Parceiras

A consultoria e colaboração com especialistas das áreas de saúde, assistência social e gestão comunitária são citadas como fontes de orientação. Especialistas podem ser: Profissionais de saúde especializados em geriatria, cuidados paliativos e doenças como Alzheimer. Assistentes sociais que orientam sobre como lidar com vulnerabilidades sociais, econômicas e emocionais. Gestores comunitários que fornecem insights sobre o funcionamento e a implementação de programas comunitários de assistência.

4. Publicações e Materiais Complementares

Organização Mundial da Saúde (OMS) - *Diretrizes Globais para Envelhecimento Saudável*: Documento da OMS que fornece recomendações globais sobre como melhorar a qualidade de vida e a saúde dos idosos. A OMS destaca a importância da promoção de um envelhecimento saudável e a prevenção de doenças, incluindo demência. Ministério da Saúde do Brasil - *Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa*: Publicação que detalha as políticas brasileiras para garantir o acesso à saúde para a população idosa. Isso inclui programas de prevenção, cuidados de saúde, e a garantia de direitos dos idosos em estabelecimentos de saúde e no atendimento domiciliar. Artigos acadêmicos e relatórios sobre demência, Alzheimer e cuidados paliativos: Referências a pesquisas e publicações científicas que abordam o manejo e cuidado de pacientes com doenças como Alzheimer e outras formas de demência. Esses artigos provavelmente fornecem uma base científica para as estratégias de treinamento e cuidado utilizadas no programa, incluindo técnicas de apoio cognitivo e comportamental.

5. Fontes de Referência Digital

Plataformas de ensino digital usadas para capacitar os voluntários no programa. Isso pode incluir plataformas de aprendizado online que oferecem cursos de formação em cuidados de saúde, assistência social e cuidados paliativos. Exemplos incluem: Plataformas de cursos online como Coursera, edX ou plataformas especializadas no Brasil, que oferecem cursos sobre saúde pública, geriatria, primeiros socorros e psicologia social.